

CHƯƠNG TRÌNH GIÚP ĐỠ NHÂN VIÊN LÀ GÌ?

Hãng sở của quý vị cung ứng cho quý vị và những người thân gần gũi nhất trong gia đình các dịch vụ miễn phí, kín đáo và chuyên nghiệp của chương trình Giúp Đỡ Nhân Viên Continuum (Continuum Employee Assistance). Chương trình Giúp Đỡ Nhân Viên này có mục đích giúp quý vị và người thân trong gia đình tìm được những giải pháp cho nhiều thử thách mà cuộc sống có thể đem đến.

CONTINUUM CÓ THỂ GIÚP ĐỠ NHƯ THẾ NÀO?

Mỗi người chúng ta đôi khi đều trải qua những khó khăn trong cuộc sống và Continuum sẵn lòng giúp quý vị giải quyết các vấn đề. Chúng tôi cung ứng nhiều dịch vụ khác nhau kể cả các dịch vụ cung cấp các tài liệu giáo dục và thông tin, tìm những nơi giúp đỡ, giải quyết khó khăn và cố vấn chuyên nghiệp. Các chuyên gia trong chương trình Giúp Đỡ Nhân Viên của chúng tôi đều đã được huấn luyện để giúp quý vị và gia quyến giải quyết các vấn đề trong nhiều lãnh vực khác nhau bao gồm:

- ◆ Giao tế và kiểm soát các cơn xung đột
- ◆ Rắc rối trong các mối quan hệ
- ◆ Các quan tâm về tài chánh
- ◆ Cơn buồn nản chán đời
- ◆ Nỗi sầu khổ và mất mát
- ◆ Các vấn đề thích nghi với cuộc sống
- ◆ Giúp đỡ khi khủng hoảng
- ◆ Dưỡng dục con cái
- ◆ Các vấn đề pháp lý
- ◆ Chăm sóc người cao niên
- ◆ Kiểm soát cơn giận
- ◆ Các quan tâm về sự nghiệp

CONTINUUM HOẠT ĐỘNG NHƯ THẾ NÀO?

Quý vị có thể liên lạc Continuum bằng điện thoại hoặc viếng thăm trang nhà của chúng tôi trên mạng lưới Internet. Một khi quý vị đã liên lạc với Continuum, chúng tôi sẽ làm việc với quý vị để xác định những dịch vụ nào đáp ứng tốt nhất các nhu cầu của quý vị. Điều này có thể bao gồm việc trao đổi các dữ kiện, giải quyết vấn đề qua điện thoại hoặc gặp một chuyên gia EAP (giúp đỡ nhân viên). Mọi chuyên gia EAP của chúng tôi đều có trình độ cao học và có kinh nghiệm giải quyết khó khăn và cố vấn. Bất kể quý vị chọn loại dịch vụ nào, mọi sự liên lạc với Continuum đều được giữ kín.

CÁC DỊCH VỤ CỦA CONTINUUM SẼ TỔN KÉM BAO NHIÊU?

Mọi dịch vụ do các chuyên gia của Continuum cung ứng đều miễn phí cho các nhân viên và các người thân gần gũi nhất của họ. Nếu chúng tôi có khuyến cáo quý vị những dịch vụ phụ trội hoặc chuyên nghiệp hơn, chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị biết về phí tổn và cách thức thanh toán.

TÔI LIÊN LẠC NHƯ THẾ NÀO?

Quý vị chỉ cần gọi số 402-476-0186 hoặc số miễn phí 800-755-7636 hoặc thăm viếng trang nhà của chúng tôi trên mạng lưới Internet tại địa chỉ www.4Continuum.com và vào đoạn "Ask a Counselor" ("Hỏi chuyên gia cố vấn"). Chúng tôi sẽ trả lời nhanh chóng cho các nhu cầu của quý vị và giúp quý vị có được những giải pháp hữu hiệu. Trong trường hợp khẩn cấp, quý vị có thể liên lạc 24 tiếng mỗi ngày một chuyên gia của Continuum tại các số điện thoại ghi trên.